

**Téléphone LS**

Claire S. to: Thierry Ch

18/07/2013 08:59

Thierry,

Pour faire suite à notre conversation, je te confirme que le nouveau mode de fonctionnement du téléphone au customer service LS n'est pas satisfaisant pour nous car nous avons (depuis) beaucoup de mal à joindre LS. En effet, nous entendons d'abord la musique (agressive à mon goût, mais bon...) puis le message nous disant que tous les interlocuteurs sont en ligne et qu'il faut rappeler ultérieurement. D'autre part, après 18h00, il n'y a plus moyen de joindre personne ce qui est très périlleux, notamment lorsqu'il nous faut organiser des urgents (comme cela a été le cas pour Delphi dernièrement). Je pense qu'il faut revoir quelques paramètres pour arriver à une solution viable pour le customer service LS et ses clients.

Cordialement

Claire



S: **Claire**
Cl: Service & Business

Fax: +33 2 57 57 57 57
claire.s | www.skf.fr

The Power of Knowledge Engineering