

SKF Logistics Services France
SKF France

Saint Cyr sur Loire, le 03/071/2013

A travers ce courrier, j'informe des difficultés engendrées par le management de notre collègue Delphine B , en particulier des conséquences psychologiques que j'ai pu constater à plusieurs reprises.

J'ai souvent pu percevoir, sans les avoir suscités, des situations de découragement, d'abattement et de désarroi chez les collaboratrices les plus fragiles de Delphine, se sentant littéralement livrées à elles mêmes. Je pense surtout à Isabelle A et Brigitte B .

J'ai notamment assisté à l'effondrement de cette dernière, laissée seule dans le service, début juin, lors de la fête du personnel féminin organisé au restaurant d'entreprise.

Tout le service s'y est rendu excepté Brigitte qui le vivait très mal. Devant ses pleurs, j'ai cru bon de la reconforter en lui offrant spontanément un café. Il me semble que l'attitude de la responsable du service était inopportune voire irrespectueuse de sa collaboratrice, fragile qui plus est.

Outre le management humain préjudiciable au climat de travail et à la sérénité de son équipe depuis plusieurs mois, Delphine cristallise les tensions au sein de l'équipe de Direction de l'Unité par des interventions provocantes et déplacées. La confiance n'est plus présente dans nos réunions et la crispation génère des frustrations dommageables pour notre bien être au travail.

J'ajoute enfin que l'attitude de Delphine crée des problèmes de crédibilité de l'équipe de management tout entière vis-à-vis de nos collaborateurs directs et qu'il devient difficile de faire jouer la solidarité managériale devant les sarcasmes de plus en plus fréquents.

Patrice T
Resp
SKF Logistics Services France